

コントローラ登録機能(Web) 簡易マニュアル



Pilot(Web)にコントローラ登録機能が実装されました。

- 購入したコントローラを自分の企業に紐付け変更することができます。
- DocomoのNtrip IDが自動で払い出されます。

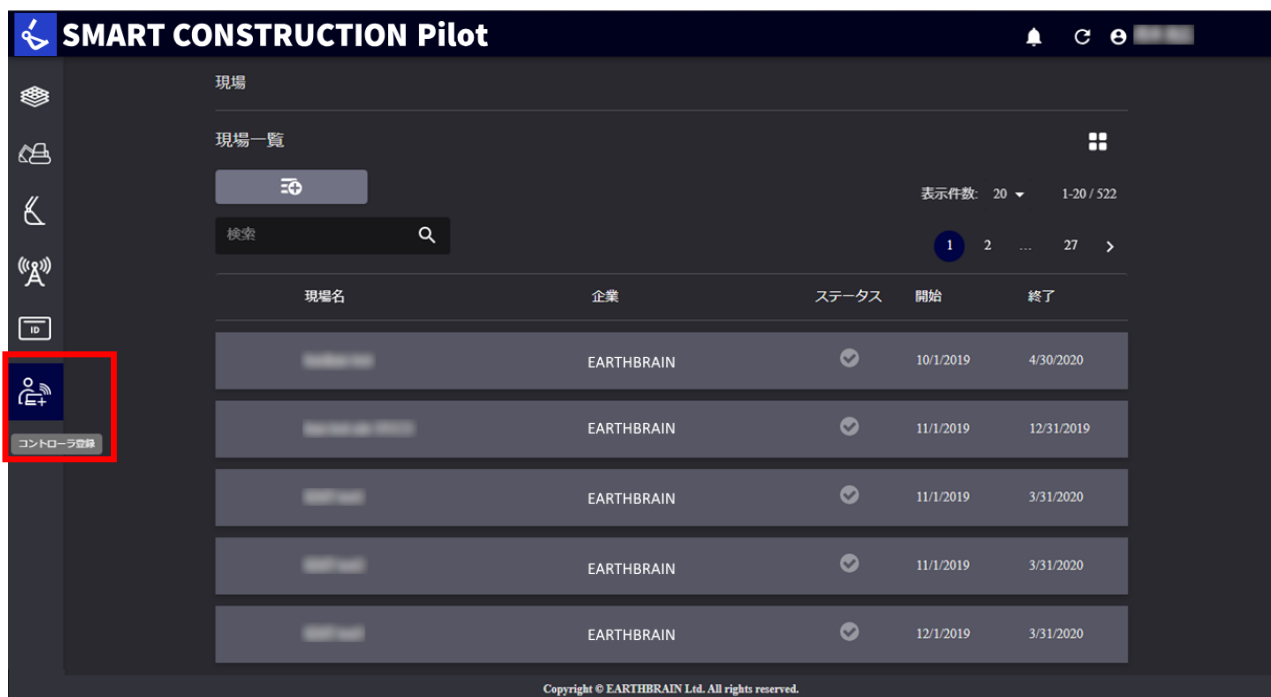
01

Chapter

コントローラ登録

1.1 コントローラ登録

メニューの「コントローラ登録」のアイコンからコントローラ登録画面に遷移できます。



「コントローラ登録」では『写真』と『テキスト』の2通りの登録方法を利用できます。

【注意】

『写真』の場合には、コントローラの側面に貼られているシリアル番号またはQRコードの写真が必要です。

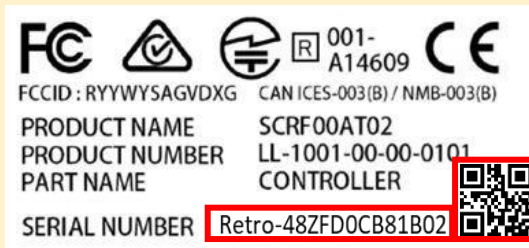
1.1.1 「写真」でコントローラ登録

コントローラの側面に貼られているシリアル番号またはQRコードを撮影し登録を行います。写真をアップロード後、右上の保存ボタンで登録を実施します。



【注意】

写真はブレがなく、シリアル番号またはQRコードがはっきりと分かるよう撮影して下さい。

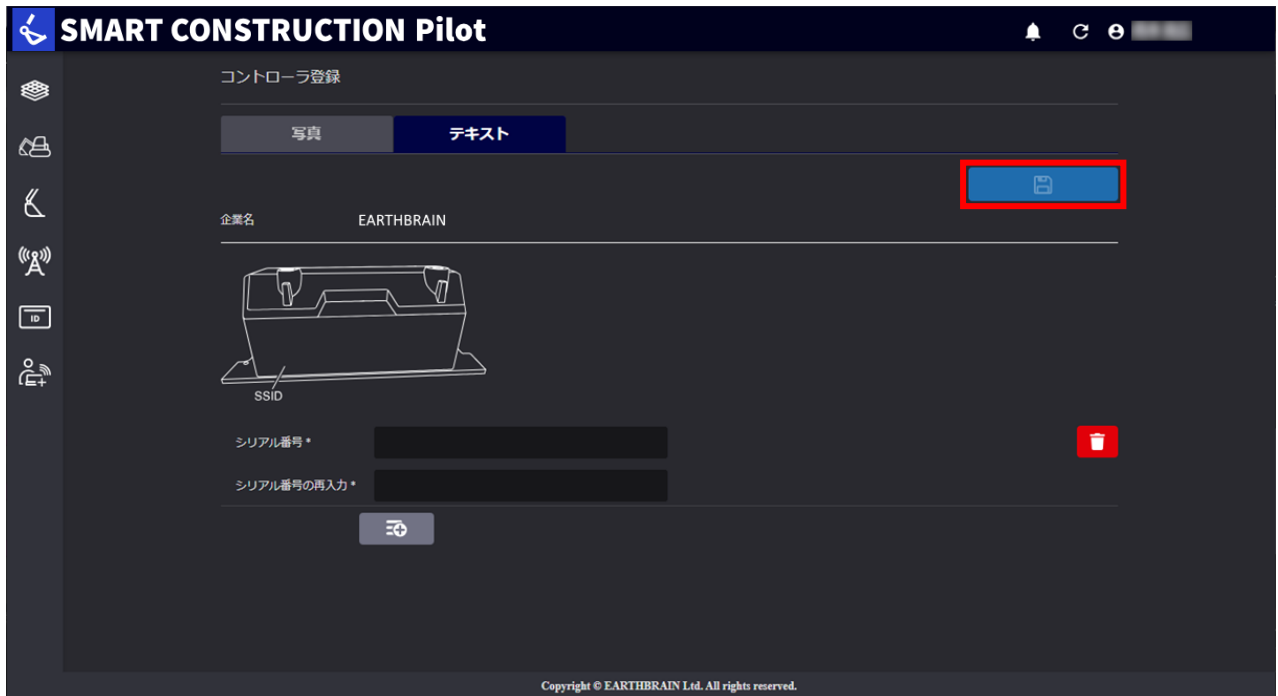


アップロードする写真のサイズは4.5MB以下となるようにして下さい。

1.1.2 「テキスト」でコントローラ登録



コントローラ側面に貼られているシリアル番号を直接入力して登録を行います。シリアル番号のテキストを入力後、右上の保存ボタンで登録を実施します。



【注意】

テキストは「Retro-」から入力して下さい。
シリアル番号の数字・アルファベットをよく確認し、間違いの無いよう入力して下さい。

1.2 登録結果の確認

画面上に「登録しました」のメッセージが表示されれば、コントローラ登録は完了です。



コントローラ登録完了後、ご自身のメールアドレスに登録内容のメールが届きますので、内容をご確認下さい。



また、DocomoのNtripユーザIDとパスワードが発行され、Ntrip設定に登録されます。あわせてご確認ください。

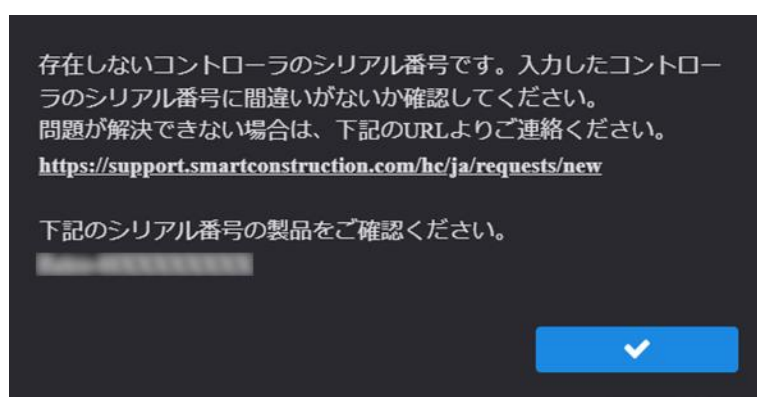


1.3 コントローラ登録エラー(1)



下記のメッセージは対象のコントローラが見つからなかった場合に表示されます。入力したシリアル番号を確認して下さい。入力に間違いがなく、再度コントローラ登録を実施しても同じメッセージが表示される場合は以下よりお問い合わせ下さい。

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja/requests/new>



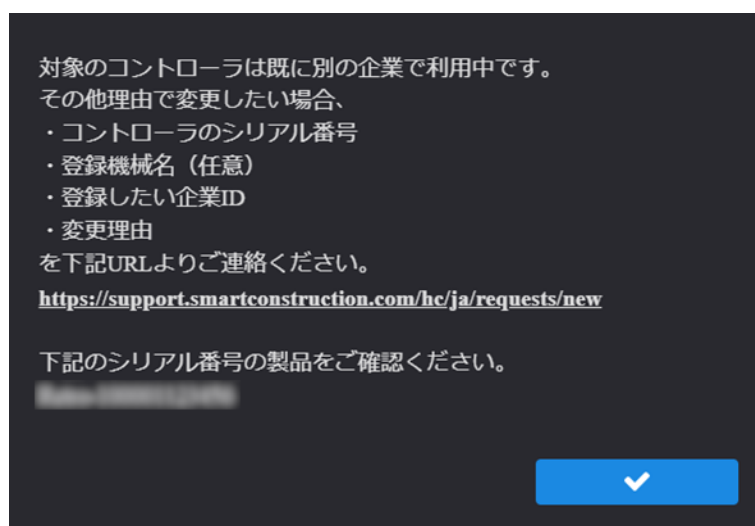
下記のメッセージは対象のコントローラが既に自分の企業に紐付いている場合に表示されます。「建機」から対象のコントローラを検索して下さい。



1.3 コントローラ登録エラー(2)

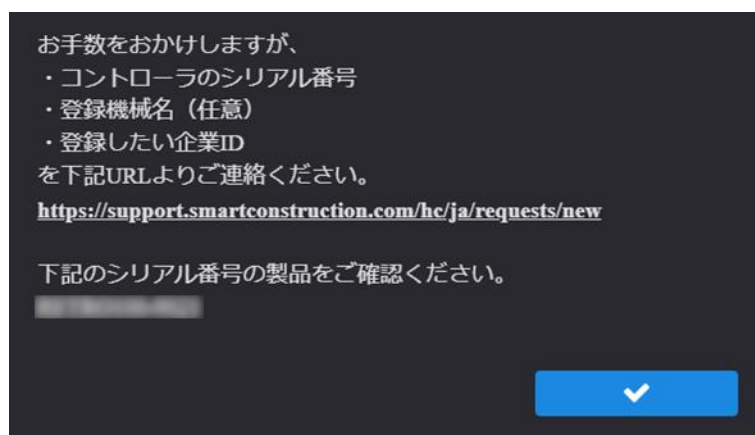
下記のメッセージは対象のコントローラが既に別の企業で利用されている場合に表示されます。対象のコントローラのシリアル番号で間違いがなく、企業の紐付け変更をしたい場合は以下よりお問い合わせ下さい。

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja/requests/new>



対象のコントローラの企業の紐付け変更をしたい場合は、以下よりお問い合わせ下さい。

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja/requests/new>



商品に関するお問い合わせ

株式会社EARTHBRAIN

サポートサイト問い合わせ：

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja/requests/new>

リンクより問い合わせフォームに遷移します。