

代理申請機能(Web) 簡易マニュアル



Pilot(Web)に代理申請機能が実装されました。
代理店の方が、コントローラを利用するお客様に代わって
紐付け変更の登録ができます。

- コントローラを利用するお客様の企業に紐付け変更することができます。
- DocomoのNtrip IDが自動で払い出されます。

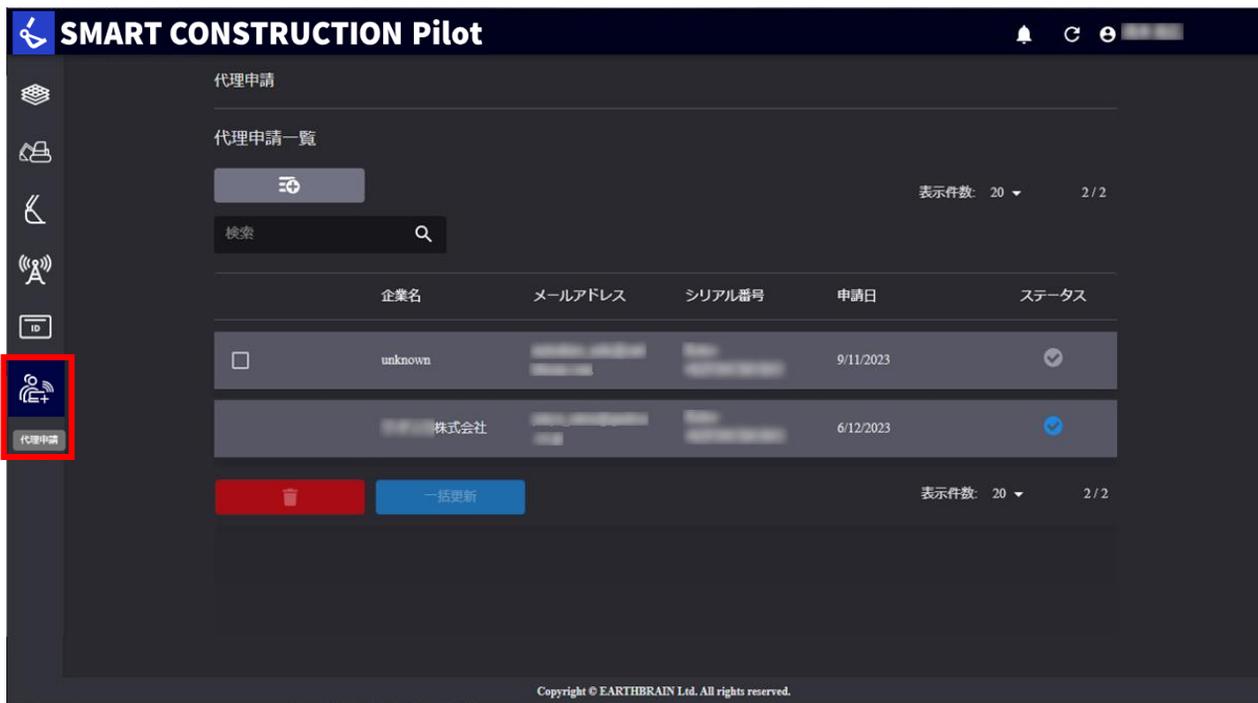
01

Chapter

代理申請

1.1 代理申請

メニューに「コントローラ登録」のアイコンから代理申請画面に遷移できます。画面上で代理申請一覧を確認することができます。



から「代理申請コントローラ登録」画面に遷移できます。

「代理申請コントローラ登録」では『写真』と『テキスト』の2通りの登録方法を利用できます。

【注意】

『写真』の場合には、コントローラの側面に貼られているシリアル番号またはQRコードの写真が必要です。

1.1.1 「写真」でコントローラ登録

コントローラの側面に貼られているシリアル番号またはQRコードを撮影し登録を行います。「企業名」を選択、登録通知するユーザの「メールアドレス」を入力し、写真をアップロード後、右上の保存ボタンで登録を実施します。



【注意】

「**企業名**」はこれまでやり取りがある企業の場合に**選択が可能**です（必須ではありません）。メールアドレスを間違えて入力するとユーザに通知されません。**必ず登録前に正しいメールアドレスかご確認下さい。**写真はブレがなく、シリアル番号またはQRコードがはっきりと分かるよう撮影して下さい。アップロードする写真のサイズは4.5MB以下となるようにして下さい。



1.1.2 「テキスト」でコントローラ登録



コントローラ側面に貼られているシリアル番号を直接入力して登録を行います。「企業名」を選択し、登録を通知するユーザの「メールアドレス」を入力し、シリアル番号のテキストを入力後、右上の保存ボタンで登録を実施します。

【注意】

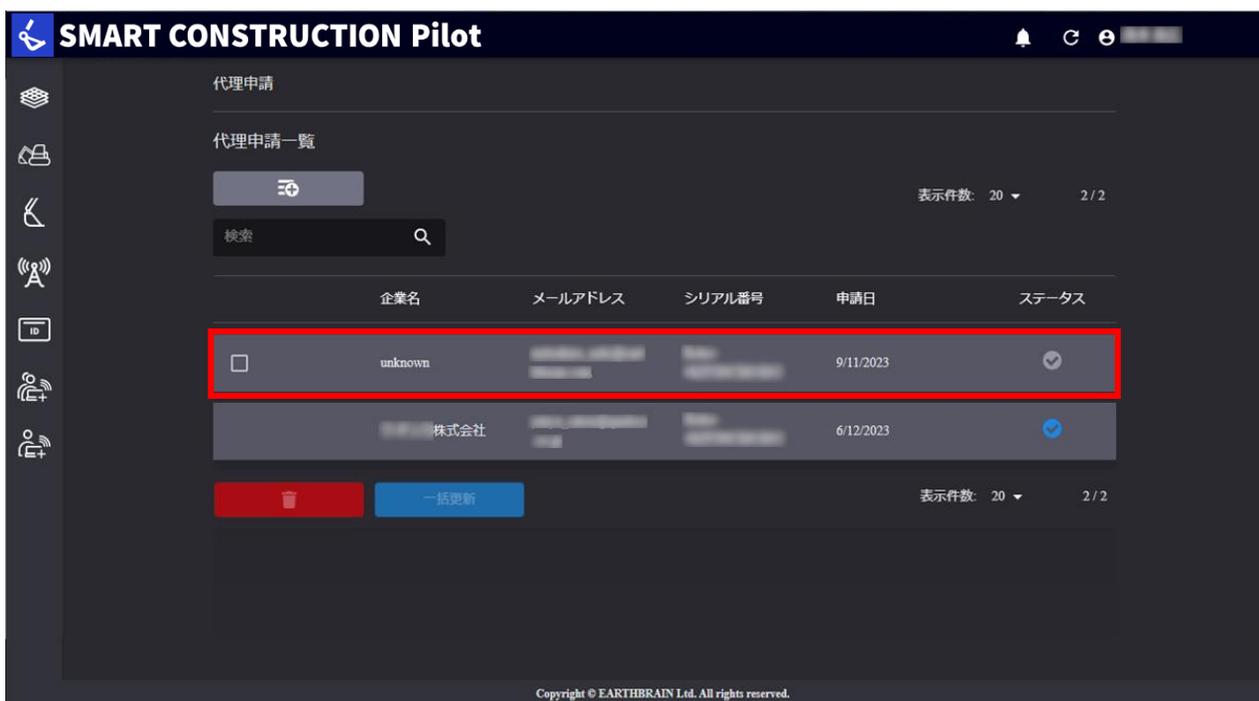
「企業名」はこれまでやり取りがある企業の場合に選択が可能です（必須ではありません）。メールアドレスを間違えて入力するとユーザに通知されません。**必ず登録前に正しいメールアドレスかご確認下さい。**テキストは「Retro-」から入力して下さい。シリアル番号の数字・アルファベットをよく確認し、間違いの無いよう入力して下さい。

1.2 登録結果の確認

画面上に「登録しました」のメッセージが表示されれば、代理申請は完了です。



代理申請一覧の画面に登録したコントローラの情報追加されているかご確認下さい。
登録したコントローラの紐付けが変更されるとステータスの表示がに変わります。

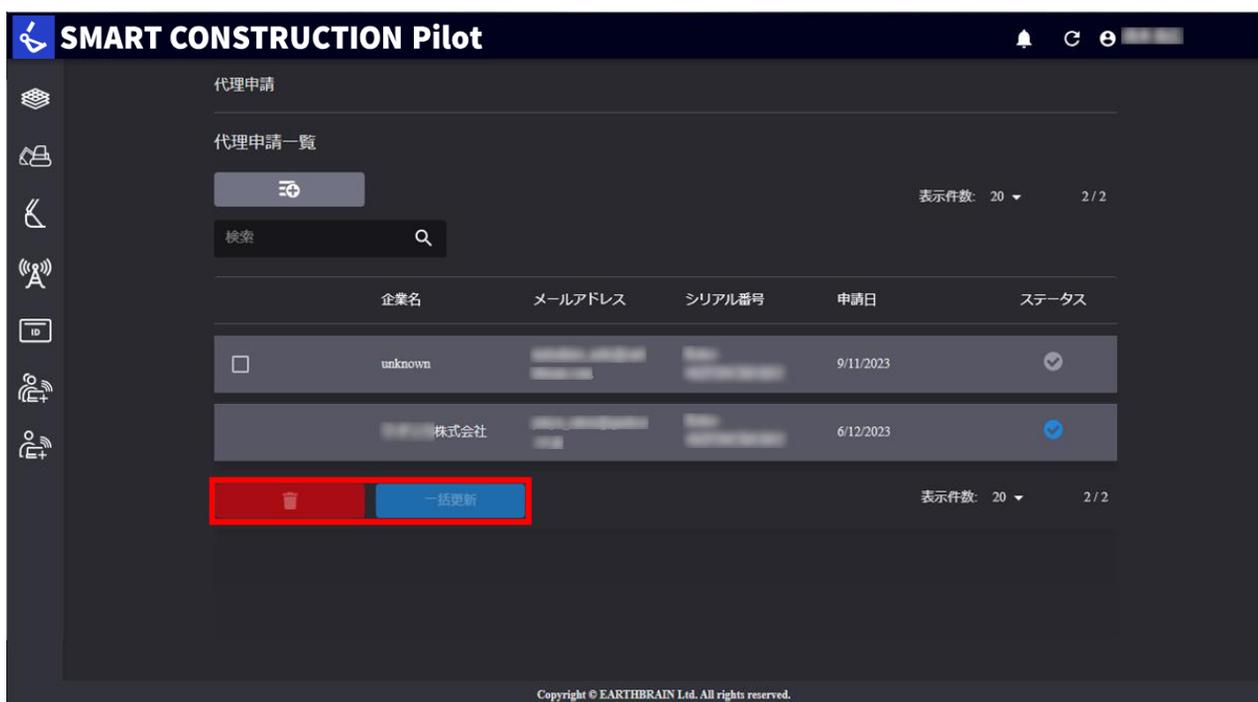


【注意】

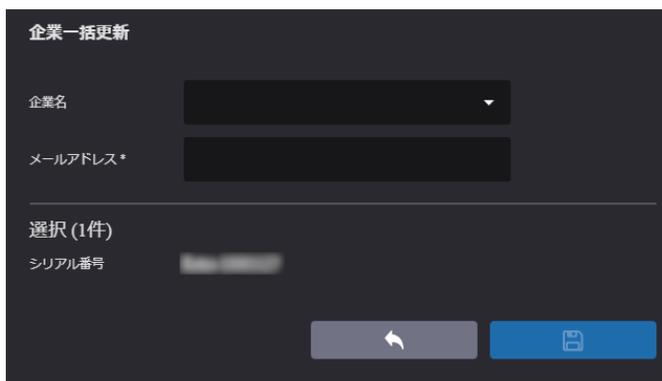
メールアドレスのみの場合コントローラを利用するユーザーに承認されるまで企業名が「unknown」と表示されます。企業名を選択した場合、即時に紐付け変更がされます。

1.3 登録の削除・一括更新

コントローラ登録の完了前であれば、登録をキャンセル（削除）または、一括更新（紐付け内容変更）が可能です。変更対象の代理申請に☑を入れ、下部の「🗑️」ボタンまたは「一括更新」ボタンをタップして実施して下さい。



一括更新の場合は、選択したシリアル番号を確認後、再度「企業名」を選択、「メールアドレス」を入力し保存ボタンで登録を実施します。



1.4 コントローラ登録エラー(1)



下記のメッセージは対象のコントローラが見つからなかった場合に表示されます。入力したシリアル番号を確認して下さい。入力に間違いがなく、再度コントローラ登録を実施しても同じメッセージが表示される場合は以下よりお問い合わせ下さい。

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja/requests/new>



下記のメッセージは対象のコントローラが既に代理申請登録済みで承認待ちの場合に表示されます。「代理申請一覧」から対象のコントローラを検索して下さい。

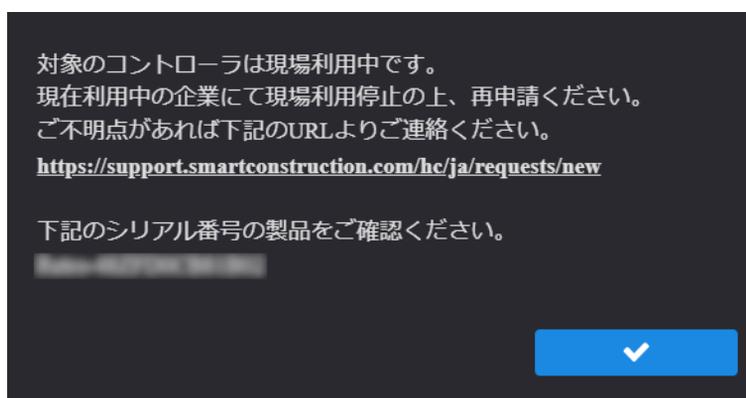


1.4 コントローラ登録エラー(2)

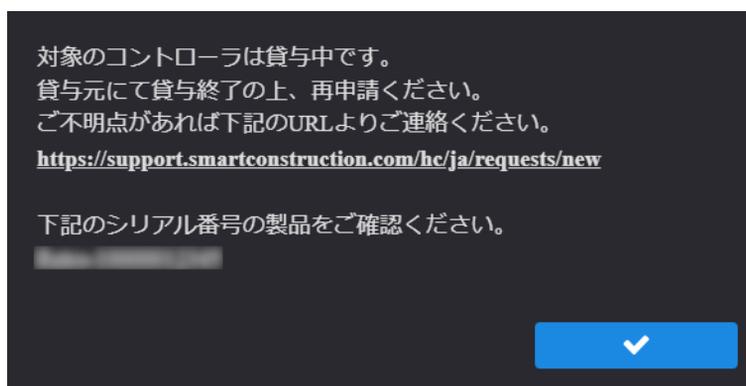
下記のメッセージは対象のコントローラが現場に紐付いている場合に表示されます。現在利用中の企業で現場の紐付けを解除し、再登録を実施して下さい。

ご不明点があれば、以下よりお問い合わせ下さい。

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja/requests/new>



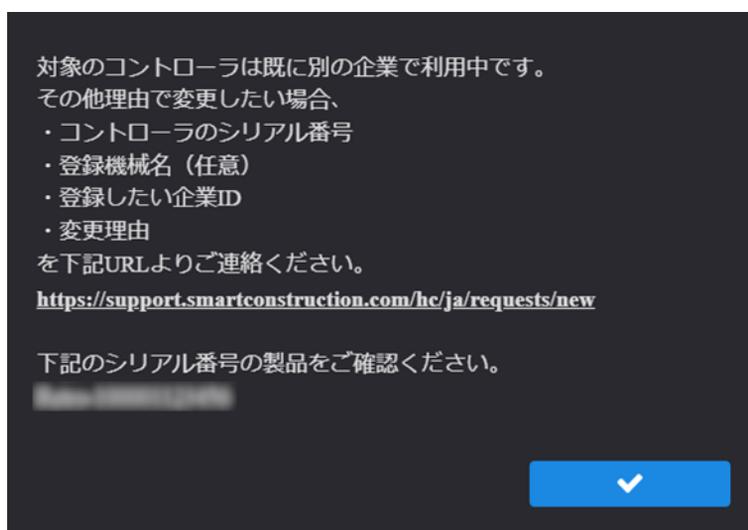
下記のメッセージは対象のコントローラが別の企業に貸与中の場合に表示されます。貸与元で貸与を終了後、再登録を実施して下さい。



1.4 コントローラ登録エラー(3)

下記のメッセージは対象のコントローラが既に別の企業で利用されている場合に表示されます。対象のコントローラのシリアル番号で間違いがなく、企業の紐付け変更をしたい場合は以下よりお問い合わせ下さい。

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja/requests/new>



対象のコントローラの企業の紐付け変更をしたい場合は、以下よりお問い合わせ下さい。

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja/requests/new>



02

Chapter

申請の承認

2.1 代理申請の承認

メールアドレスのみで代理申請の登録が完了すると、Pilot(Web)上で登録したメールアドレスのユーザに承認申請が通知されます。

右上の「未承認」のアイコンから承認待ち建機一覧画面へ遷移し、承認を実施して下さい。



【注意】

「未承認」のアイコンが表示されない場合、ページの再読み込みを試して下さい。

2.1 代理申請の承認

「未承認」の建機を選択すると詳細画面に遷移します。
右上の承認ボタンで承認を実施して下さい。



画面上に「承認しました」のメッセージが表示されれば、
コントローラの紐付け変更は完了です。



2.2 登録結果の確認

承認後、ご自身（代理申請で入力したメールアドレス）に登録内容のメールが届きますので、内容をご確認下さい。



DocomoのNtripユーザIDとパスワードが発行され、Ntrip設定に登録されます。あわせてご確認ください。



商品に関するお問い合わせ

株式会社EARTHBRAIN

サポートサイト問い合わせ：

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja/requests/new>

リンクより問い合わせフォームに遷移します。