

* 注意 センドバック申請 = 無償での返品対応を確約するものではありません。
調査結果次第で有償での購入をご案内させていただきますこともありますので、ご了承ください。

① ホームページから



クリック



たこと。向、センドバック品の納期については、申請時のセン
ますようご理解ご協力宜しくお願い致します。

リクエストフォームのリンク：[サポートセンターに問い合わせ](#)

クリック

② リクエストを送信 のページ

(オプション)任意入力の意味、
それ以外は必須入力

情報共有したい方の
メールアドレスを入力

返品・交換に関する問合せ(センドバック)

SC 3D Machine Guidance
を選択

【旧称:SC Retrofit】

【#12345】バケットIMUセンサ不良

サポートセンターと事前に別チケットでやり取りが
ありましたらチケット番号を記入ください。
私の問合せ履歴から番号を確認できます。→

参考) チケットNoの確認 マイリクエスト



② リクエストを送信 のページ(続き)

稼働地・現場名

東京都港区・佐藤土木

稼働地は市・町・村のいずれかでご記入ください

3DMGキット搭載機メーカー

コマツ

3DMGキット搭載機・機種型式

WW000-XX

機種と型式の間にハイフンを入れてください

3DMGキット搭載機・機帯

123456

3DMGキット搭載機メーカー

- コマツ
- 日立
- CAT
- コベルコ
- 住友

アタッチメント・オプションの装着状況および現地改造内容 (オプション)

標準仕様

アタッチメントの場合は搭載機種・機帯をご記入ください

3DMGキットコントローラシリアル

48A493AAAAAA

48A~から始まる番号です

納入年月日

2024/04/01

3DMGキット納入時：サービスメータ

10

不具合年月日

2024/04/04

不具合が確認された日付を選択して下さい

不具合時：サービスメータ

15

建機の用途 (オプション)

土地造成

走行距離 (オプション)

0000

郵便番号

123-4567

半角数字、ハイフン有りて記入してください

送付先住所

〇〇県〇〇町〇〇-〇

〇〇県〇〇市〇〇町・・・の順に記載してください

会社名・所属部署

(株)建設機器

宛名

土木太郎

送付先の宛名を記入してください (送付先担当者名、支店名等)

電話番号

070-1234-5678

ハイフン有りて、事務所または携帯電話の番号を記載してください

お届け先メールアドレス

XXXX@YYYY.ZZZZ

送付バック品の受取先担当者のメールアドレスを記載してください。

送付バック品

ブームIMU (LL-2AB-06-11160) ×

※()は各製品の品番です。対象部品が表示されない場合は、「説明」欄に直接記載してください

その他を選択した場合は品番・品名を記入
連絡事項がない場合は"なし"を記入

T B /

送信

添付ファイル (オプション)

ファイルを追加またはここにファイルをドロップ

写真等添付ファイル

送信ボタン

送付バック品を受け取る方のアドレス

送付バック品

- GNSSメインアンテナ (LL-2AB-06-11120) ×
- GNSSサブアンテナ (LL-2AB-06-11120) ×
- GNSSメインアンテナ (LL-2AB-06-11120)
- GNSSサブアンテナ (LL-2AB-06-11120)
- コントローラ (LL-2AB-06-11111)
- ブームIMU (LL-2AB-06-11160)
- アームIMU (LL-2AB-06-11170)
- ...

送付バック品の品番を選択する
一覧にない場合は
その他を選択